

swissuniversities

swissuniversities

Effingerstrasse 15, Casella postale

3001 Berna

www.swissuniversities.ch

Scuola e apprendimento nel mondo digitale

Prospettive e posizioni

Rapporto sull'iniziativa

Approvato per pubblicazione dalla Camera delle alte scuole pedagogiche l'8 marzo 2023.

Colophon

Mandante	Assemblea plenaria della Camera delle alte scuole pedagogiche
Responsabile di progetto	Silvio Herzog
Versione rapporto	08.03.2023
Autori rapporto	Jürg Arpagaus, Laura Perret, Beat Döbeli Honegger, Claudia Fischer, Peter Summermatter, Peter Rigert, Jürg Fraefel, Ulrike Seifart, Giuliana Cossi, Seraina Semadeni

Osservazione preliminare dell'Assemblea plenaria della Camera delle alte scuole pedagogiche

L'Assemblea plenaria della Camera delle alte scuole pedagogiche di swissuniversities ha preso atto e approvato la presente relazione dell'iniziativa " Scuola e apprendimento nel mondo digitale " l'8 marzo 2023. Ha discusso le raccomandazioni del Comitato consultivo come indicato nelle conclusioni (Capitolo 4) e ha deciso la seguente ulteriore procedura: L'obiettivo 5 (rendere visibili gli sviluppi) deve essere attuato immediatamente - per quanto possibile. Gli obiettivi 1 (comprensione e linea comune), 2 (networking e partecipazione), 3 (sviluppo delle competenze) e 6 (posizionamento e definizione dell'agenda) devono essere discussi in relazione all'obiettivo strategico " definire e gestire la trasformazione digitale " per quanto riguarda il periodo strategico 2025-2028. Inoltre, le conoscenze dell'iniziativa confluiranno nello sviluppo dei programmi PgB 2025-2028 attraverso i rappresentanti della Camera ASP nella Delegazione Insegnamento. L'Assemblea Generale desidera rinunciare all'attuazione dell'obiettivo 4 " garantire risorse e tempo sufficiente per la riflessione " nel modo proposto.

swissuniversities

1. Premessa

In occasione dell'assemblea plenaria del 28 novembre 2018, la Camera delle ASP ha lanciato l'iniziativa «Scuola e apprendimento nel mondo digitale – Prospettive e posizioni». L'iniziativa è stata associata a quattro messaggi centrali:

1. Le alte scuole pedagogiche sfruttano le opportunità pedagogiche offerte dalla digitalizzazione per il loro mandato formativo ed educativo.
2. Si assumono la responsabilità nei confronti delle scuole nella trasformazione digitale.
3. Si accordano e si posizionano congiuntamente sugli aspetti centrali della scuola e dell'apprendimento nel mondo digitale.
4. Stringono alleanze strategiche con i loro partner.

L'iniziativa è stata sviluppata in una serie di conferenze – ovvero una conferenza nazionale nel giugno 2021 e quattro conferenze regionali nel giugno 2022.

La conferenza nazionale si è concentrata sulla discussione dei principi e delle linee guida per la partecipazione attiva nell'organizzazione della scuola e dell'apprendimento nella cultura del digitale (capitolo 2). I principi elaborati sono stati ripresi nelle conferenze regionali. Nell'ambito di una valutazione sistematica orientata al futuro, insieme ai partner regionali sono state individuate le aree in cui sono già avvenuti importanti sviluppi e quelle in cui vi è urgente necessità di azione (capitolo 3). Su questa base è stato redatto il presente rapporto all'attenzione dell'assemblea plenaria della Camera delle ASP. Il rapporto indica in quali aree tematiche, e in quale forma, la Camera delle ASP dovrebbe attivarsi (capitolo 4).

2. Principi e linee guida

Il documento «Principi e linee guida per la partecipazione attiva nell'organizzazione della scuola e dell'apprendimento nella cultura del digitale» è il risultato di un'ampia intesa che ha contemplato le seguenti fasi di lavoro:

1. Bozza elaborata da un comitato ristretto nell'ambito di due seminari
2. Discussione sui principi con 140 dirigenti ed esperti delle ASP nonché partner selezionati provenienti dalla gestione e dalla pratica formativa, in occasione di una conferenza nazionale il 17 giugno 2021 presso il campus virtuale dell'ASP di Svitto.
3. Follow-up della conferenza e ulteriore lavoro del comitato ristretto
4. Aggiornamento da parte del comitato consultivo dell'iniziativa
5. Approvazione e autorizzazione alla [pubblicazione](#) da parte della Camera delle ASP

Il modello ideale è stato formulato in maniera tale che le descrizioni consentano una riflessione ampia e lungimirante sugli sviluppi attuati finora, nonché sul futuro lavoro necessario (capitolo 3).

Per formulare i principi e le linee guida, sono anzitutto stati individuati gli aspetti centrali importanti per la scuola e l'apprendimento nella cultura del digitale. Il termine «scuola» è qui riferito a tutti i livelli scolastici (dalla scuola dell'infanzia al livello secondario II) per i quali le alte scuole pedagogiche, nell'ambito della loro missione, erogano formazione di base e continua, e forniscono consulenza per i quadri scolastici e per gli insegnanti.

Sono emersi tre principi e sette linee guida (vedi figura 1). I principi coprono tutti i temi e le aree, mentre le linee guida si riferiscono agli obiettivi, ai contenuti, ai metodi, alle persone, ai luoghi e ai tempi della scuola e dell'apprendimento nella cultura del digitale.

	LG1 Emancipazione e Partecipazione <i>Perché</i>	LG2 Competenze digitali <i>Cosa</i>	LG3 Maggiore efficacia di apprendimento <i>Come</i>	LG4 Spazi di apprendimento collegati <i>Dove, quando</i>	LG5 Trattamento dei dati <i>Come</i>	LG6 Sviluppo globale della scuola <i>Chi</i>	LG7 Ruolo dell'insegnante <i>Chi</i>
P1	Riflessione a tutto campo						
P2	Ruolo chiave delle ASP						
P3	Alleanza collaborativa						

Figura 1: Impostazione del documento di base

I *principi* sono i seguenti:

P1) La trasformazione digitale si riflette a tutto campo.

P2) Le alte scuole pedagogiche giocano un ruolo chiave nella trasformazione digitale delle scuole, dell'apprendimento e della società.

P3) Nella trasformazione digitale è opportuno che il confronto con la scuola e l'apprendimento avvenga in maniera aperta e collaborativa.

Sulla base dei principi sono state formulate sette linee guida seguendo le domande *Perché? Cosa? Come? Dove? Quando? Chi?*

LG1) Le finalità delle scuole e dell'apprendimento nella cultura del digitale rimangono l'emancipazione e la partecipazione di tutte le studentesse e di tutti gli studenti.

LG2) Le competenze digitali vengono sviluppate in modo multiprospettico e in relazione all'ambiente di vita dei e delle discenti.

LG3) Per favorire un apprendimento efficace, nell'insegnamento vengono impiegate molteplici tecnologie digitali e analogiche

LG4) In un mondo improntato al digitale, gli spazi e i luoghi della scuola e dell'apprendimento sono aperti e connessi tra loro in modo esplicito.

LG5) L'accesso, l'uso e il trattamento attento dei dati sono aspetti centrali per la scuola nella cultura del digitale.

LG6) La trasformazione digitale richiede un processo ampio e globale di sviluppo della scuola.

LG7) Nella cultura del digitale la professione di insegnante diventa più impegnativa e rimane centrale nel processo formativo.

3. Punto della situazione

Nel giugno 2022, nell'ambito di quattro conferenze regionali, rappresentanti delle alte scuole pedagogiche, dei dipartimenti cantonali dell'educazione, dei docenti e dei quadri scolastici, hanno fatto il punto su quanto è già stato finora realizzato e su dove sono presenti lacune importanti in relazione al raggiungimento del modello ideale succitato.

- Conferenza regionale Romandia, 24 giugno 2022, ASP Vallese, Martigny: 70 partecipanti.
- Conferenza regionale Svizzera Nordoccidentale/Berna, 23 giugno 2022, ASP SUP Svizzera Nordoccidentale, Brugg/Windisch: 78 partecipanti.
- Conferenza regionale Svizzera orientale, 24 giugno 2022, ASP Zurigo, Zurigo: 120 partecipanti.
- Conferenza regionale Svizzera centrale/Ticino, 24 giugno 2022, ASP Lucerna, Lucerna: 60 partecipanti.

4. Conclusioni

Con l'iniziativa "Scuola e apprendimento nel mondo digitale – Prospettive e posizioni" (2019-2022) la Camera della ASP di swissuniversities intende 1) sfruttare le opportunità pedagogiche offerte dalla digitalizzazione per il mandato educativo e formativo, 2) assumere la responsabilità nei confronti delle scuole nella trasformazione digitale, 3) accordarsi e posizionarsi congiuntamente sugli aspetti centrali della scuola e dell'apprendimento nel mondo digitale, 4) stringere alleanze strategiche con i propri partner.

Un primo risultato centrale di questa iniziativa è la definizione di principi e di linee guida per la partecipazione attiva nell'organizzazione della scuola e dell'apprendimento nella cultura del digitale. Essi dovrebbero consentire di riflettere in modo sistematico e ampio sulla trasformazione digitale delle scuole rispetto al modello ideale, di apprezzare i risultati raggiunti e di individuare le necessità di ulteriore sviluppo. Per tutte e tre le versioni linguistiche è stato redatto un glossario che tiene conto delle specificità linguistiche regionali e contestualizza i termini chiave.

Sulla base dei principi e delle linee guida elaborati, nel giugno 2022 è stato fatto il punto della situazione in occasione delle conferenze regionali. In generale, è emerso quanto segue:

- Con il loro quadruplice mandato di prestazioni, negli ultimi anni le alte scuole pedagogiche hanno realizzato numerosi e variegati progetti volti a sostenere le scuole nella trasformazione digitale.
- I progetti forniscono indicazioni su come le opportunità pedagogiche della digitalizzazione possano essere utilizzate per il mandato formativo ed educativo. Tuttavia, il potenziale viene sfruttato solo in parte.
- In questi progetti, le alte scuole pedagogiche hanno dimostrato di assumersi la responsabilità nella trasformazione digitale e di lavorare a stretto contatto con le scuole nella relativa concezione e attuazione.
- Tutto sommato, però, le attività non sono sufficientemente rese visibili e seguono solo in parte una comprensione globale della scuola e dell'apprendimento nel mondo digitale.
- Finora, l'attenzione è ancora fortemente riposta sull'apprendimento con supporti digitali durante le lezioni. Solo in forma rudimentale vengono affrontate sistematicamente le opportunità e le sfide che derivano da una visione globale della digitalità e che quindi coinvolgono tutte le discipline, la collaborazione, l'organizzazione e la gestione delle scuole a diversi livelli nell'accompagnamento della trasformazione digitale.
- Tra i partecipanti è chiaramente percepibile l'interesse per una comprensione più approfondita dei contenuti e dei concetti centrali nella cultura del digitale. Questo interesse deve sussistere anche dopo la conclusione del progetto stesso.
- Nelle alte scuole pedagogiche si constata un intenso scambio tra gli specialisti di didattica dei media e dell'informatica e gli specialisti che si occupano di apprendimento digitale.
- Uno scambio sulla cultura del digitale richiede tuttavia il coinvolgimento di specialisti di tutti gli ambiti e dei dirigenti attivi nel campo della scuola e dell'apprendimento. Per un

ulteriore sviluppo sistematico della tematica è necessaria una discussione congiunta su cui porre un'attenzione più ampia in termini di intensità e di linguaggio nonché di idee comuni.

- Inoltre, lo scambio sistematico tra le scuole universitarie, gli istituti formativi e l'amministrazione dell'educazione, nel senso di processi co-creativi, è visto come una condizione favorevole centrale nell'organizzazione della trasformazione digitale.

Le alte scuole pedagogiche, insieme ai loro partner della formazione, stanno percorrendo la via della trasformazione digitale e possono vantare risultati gratificanti. Per la fase successiva, secondo il comitato consultivo occorre concentrarsi meno su progetti specifici relativi ad argomenti distinti, affrontando piuttosto il tema in maniera sistematica, così da mettere in relazione il modello ideale formulato (principi e linee guida) con i progetti concreti. A tal fine, a livello meso sono importanti i seguenti approcci:

1. Comprensione e linea comune
2. Networking e partecipazione
3. Sviluppo delle competenze (a tutti i livelli e in tutti i settori)
4. Garantire risorse e tempo sufficiente per la riflessione
5. Rendere visibili gli sviluppi
6. Posizionamento e definizione dell'agenda

Il Comitato consultivo raccomanda di affrontare le attività della prossima fase dell'accompagnamento della scuola e dell'apprendimento nella cultura del digitale sulla base dei punti sopra menzionati. A tal scopo, il Comitato consultivo propone misure concrete a livello di Camera ASP e formula raccomandazioni a livello delle singole ASP.

Obiettivi	Misure Camera ASP	Raccomandazioni per le singole ASP
1) Proseguire l'impostazione di una linea comune	<ul style="list-style-type: none"> • La Camera ASP elabora principi e linee guida per la partecipazione attiva nell'organizzazione della <i>scuola universitaria</i> e dell'apprendimento nella cultura del digitale. • La Camera ASP si impegna a rendere il dibattito sulla trasformazione digitale nelle scuole maggiormente fondato su elementi concreti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Le ASP promuovono discorsi interdisciplinari, intersettoriali e interfunzionali relativi alla digitalità all'interno della propria scuola universitaria.
2) Utilizzare e rafforzare le reti	<ul style="list-style-type: none"> • I diversi consessi, in base al loro ambito specifico, si scambiano tra loro sistematicamente le informazioni sullo stato dell'arte della trasformazione digitale nelle scuole. • Il gruppo di lavoro Media e Informatica svolge per la Camera ASP un ruolo propositivo trasversale nell'ambito della digitalità. A tal fine, opera in modo aperto e snello. 	<ul style="list-style-type: none"> • Le ASP curano e sviluppano la cooperazione progettuale tra le scuole universitarie. • Le unità interne di ogni ASP specializzate in apprendimento digitale vengono collegate tra loro alla ricerca di sinergie.

Obiettivi	Misure Camera ASP	Raccomandazioni per le singole ASP
<p>3) Promuovere lo sviluppo delle competenze nella cultura del digitale a tutti i livelli e in tutti i settori</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'iniziativa "Competenze digitali nell'insegnamento", volta a rafforzare le competenze digitali dei docenti della formazione di base e continua, sarà portata avanti anche dopo la conclusione dell'attuale programma "Sussidi vincolati a progetti". • La Camera ASP sostiene gli sforzi volti a generare finanziamenti terzi per la qualifica di studenti di dottorato e post-dottorato nelle scienze di riferimento della cultura del digitale. • I principi e le linee guida convergono nelle attuali attività di revisione dei profili di competenza (ad es. formazione, quadro scolastico, sviluppo delle qualifiche dei docenti di scuola primaria). 	<ul style="list-style-type: none"> • Vengono ampliate le offerte di formazione di base e continua per accrescere le competenze necessarie a tutti i livelli e in tutti i settori. • Tutti i dirigenti ed esperti delle ASP acquisiscono le competenze necessarie per affrontare in modo proficuo la cultura del digitale.
<p>4) Mettere a disposizione risorse e tempo sufficiente per la riflessione</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Insieme ai suoi partner nel settore dell'educazione, la Camera ASP organizza nel 2025 conferenze regionali per fare il punto della situazione e avviare progetti comuni. 	<ul style="list-style-type: none"> • Le ASP richiedono agli enti responsabili i mezzi finanziari necessari per sfruttare le opportunità pedagogiche della digitalizzazione dotando il loro personale delle relative risorse.
<p>5) Rendere più visibili le attività delle ASP nella relativa area tematica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le attività della Camera ASP nella relativa area tematica vengono messe in evidenza sul sito di swissuniversities. • Sul sito web di swissuniversities sarà creata una sezione dove le ASP possono rendere visibili in modo indipendente le loro attività. • I risultati centrali vengono comunicati ai partner strategici (CDPE, associazioni di quadri scolastici e di docenti) con l'invito a una "discussione aperta e collaborativa" (P3). • La pubblicazione dei principi e delle linee guida viene valorizzata per mezzo di illustrazioni e comunicata attivamente. • La Camera ASP promuove e coordina misure nell'ambito delle risorse didattiche aperte (<i>Open Educational Resources</i>). 	<ul style="list-style-type: none"> • I principali risultati dell'iniziativa vengono comunicati all'interno delle ASP. • Le attività della propria ASP vengono messe in evidenza e comunicate ai partner strategici.

Obiettivi	Misure Camera ASP	Raccomandazioni per le singole ASP
<p>6) Posizionarsi secondo la funzione chiave delle ASP (P2) in politica, nel panorama universitario e nella pratica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La Camera ASP partecipa attivamente allo sviluppo della nuova strategia di digitalizzazione della Confederazione e della CDPE. • La Camera ASP prende pubblicamente posizione su sviluppi importanti nella trasformazione digitale delle scuole. • La Camera ASP elabora misure che le consentano, in qualità di gremio, di assumere un ruolo esemplare nelle questioni legate alla gestione e al networking nell'ambito della digitalità (organizzazione, comunicazione). 	<ul style="list-style-type: none"> • I membri delle ASP partecipano attivamente al dibattito pubblico sulla trasformazione digitale delle scuole. • Le ASP elaborano misure che consentano loro di assumere un ruolo esemplare nelle questioni legate alla gestione e al networking nell'ambito della digitalità (organizzazione, comunicazione).

Nell'ambito della discussione dell'Assemblea plenaria della Camera ASP, occorre esaminare in che misura le diverse misure elencate possano essere combinate con le attività già pianificate, al fine di sfruttare le sinergie, rispettivamente aprire nuove prospettive (ad es. Open Science, educazione allo sviluppo sostenibile, inclusione, promozione della didattica delle discipline, promozione dei giovani talenti, carenza di docenti). Insieme alla direttrice della Camera ASP e al membro del comitato direttivo responsabile, le misure devono essere riformulate in modo da poter essere integrate come pietre miliari nella realizzazione della strategia della Camera ASP 2021-2024, in particolare dell'obiettivo 5 "Trasformazione digitale e formazione".

L'argomento deve inoltre essere ulteriormente sviluppato con misure concrete nell'ambito della strategia 2025-2028 di swissuniversities, nell'area tematica «Organizzare e gestire la trasformazione digitale».