



# **Swissuniversities – Netzwerktreffen „Evaluation der Lehre“**

**Input zum Thema Datennutzung am Beispiel des  
Qualitätsmanagementsystem der Universität Zürich**



## AGENDA

*Vorwort – Gründe für ein neues Qualitätsmanagementsystem in der Lehre*

1. Zielsetzung und Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems  
Studium und Lehre
2. Qualitätsindex Studium und Lehre (QSL) - interaktives Dashboard zur  
Bereitstellung ausgewählter, aggregierter Kennzahlen/Daten
3. Datennutzung: Qualitätsgespräche und Lehrberichte
4. Diskussion

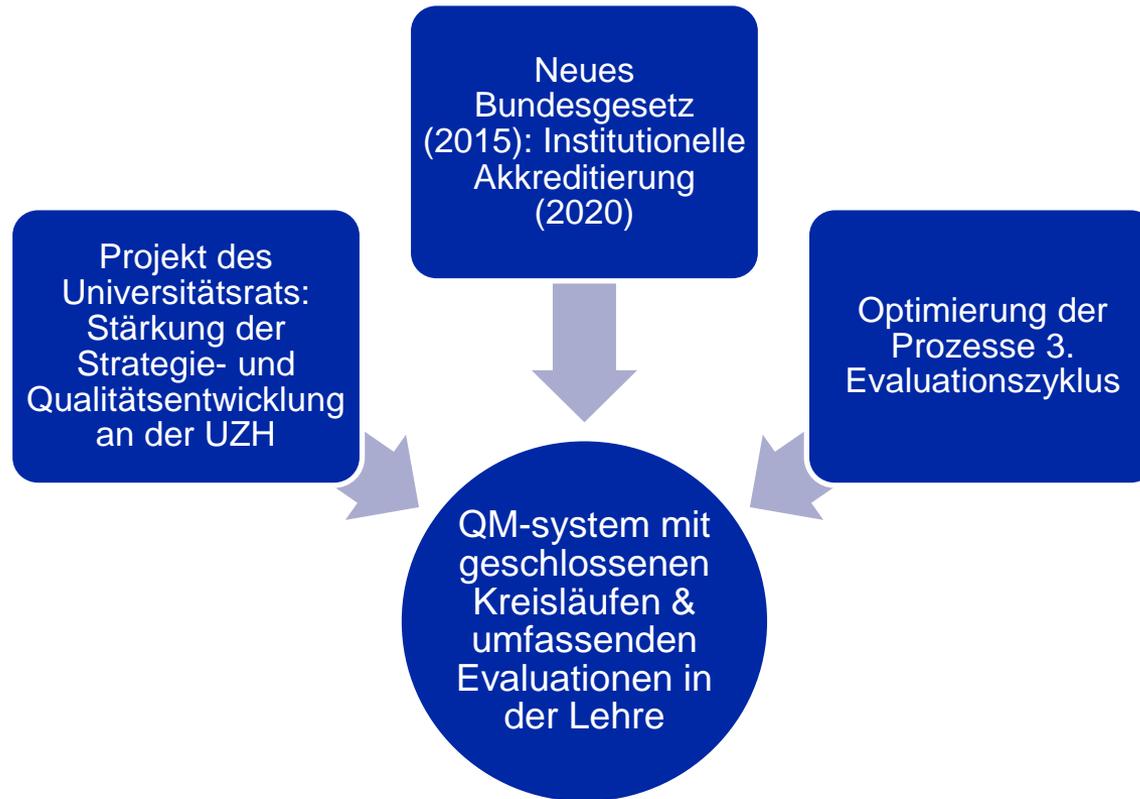


**Universität  
Zürich** UZH

# Vorwort: Gründe für «neues» QM System an der UZH



## Gründe für ein neues Qualitätsmanagementsystem



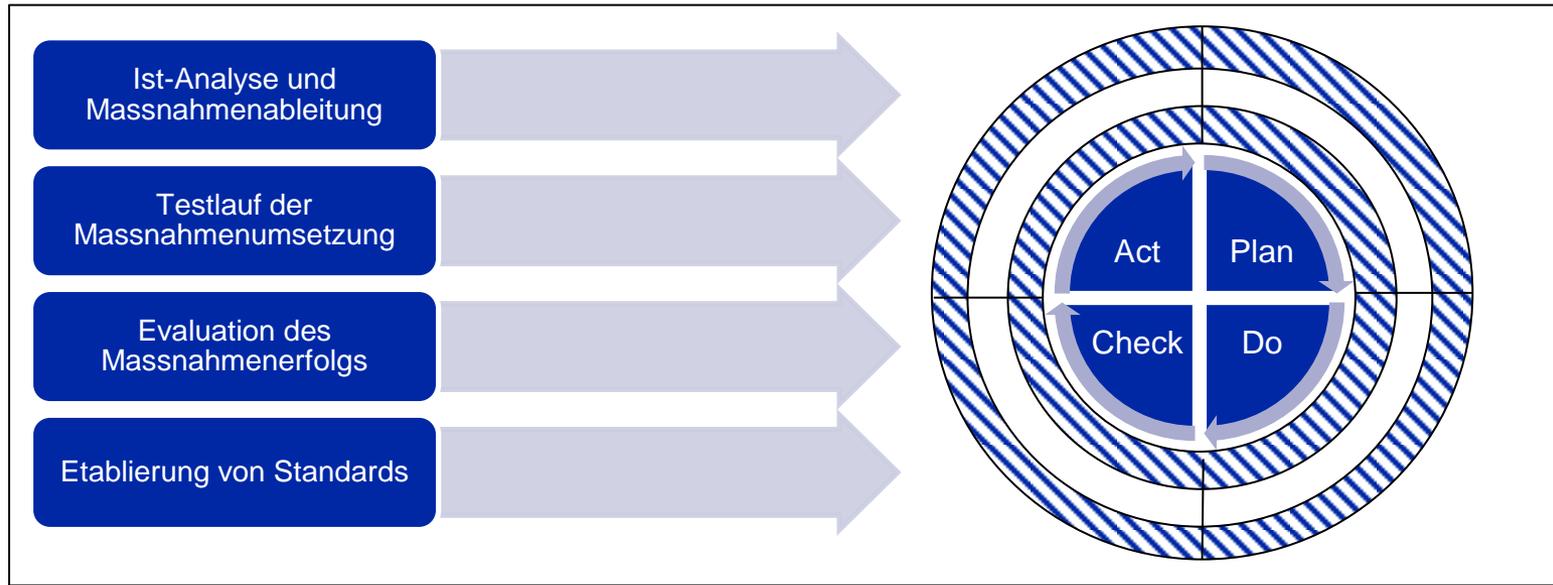


**Universität  
Zürich** UZH

# 1. Zielsetzung und Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems Studium und Lehre

## 1. Zielsetzung

- Geschlossener Qualitätskreislauf im Bereich Studium und Lehre mit **maximaler Flexibilität und minimalem Aufwand** für die Fakultäten auf Basis der Weiterentwicklung der bestehenden Instrumente und Prozesse





## 1. Weitere Ziele und Prinzipien

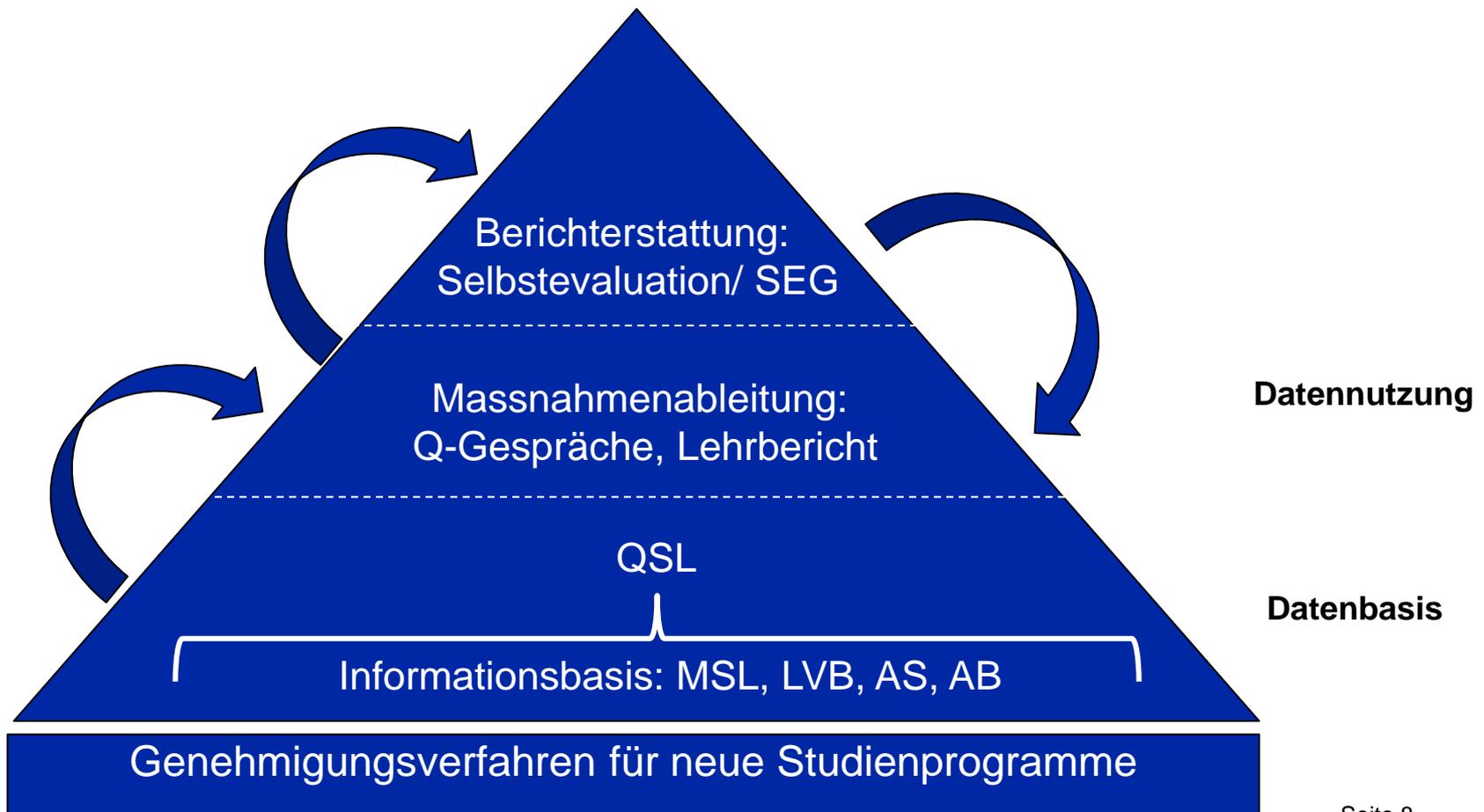
### **Bereitstellung einer breiten und validen Datenbasis, ...**

- ... die sich für weitreichende Analysezwecke eignet und auf die zielgruppen-spezifischen Bedürfnisse abgestimmt ist
- ... die allen Akkreditierungs- und Evaluationsanforderungen gerecht wird
- ... die sich auf die Bereiche Studium und Lehre an der UZH bezieht

### **möglichst hoher Nutzen bei möglichst geringem Aufwand, indem ...**

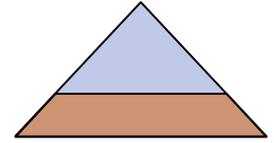
- ... bereits bestehende Gremien / Verfahren an den Fakultäten zur Umsetzung der Qualitätsmassnahmen genutzt werden
- ... interaktive Berichterstattungsoptionen bereitgestellt werden
- ... alle relevanten Stakeholder miteinbezogen werden
- ... auf bereits bestehenden Best Practice-Modellen aufgebaut wird

## 1. Von der Informationsbasis zur Berichterstattung



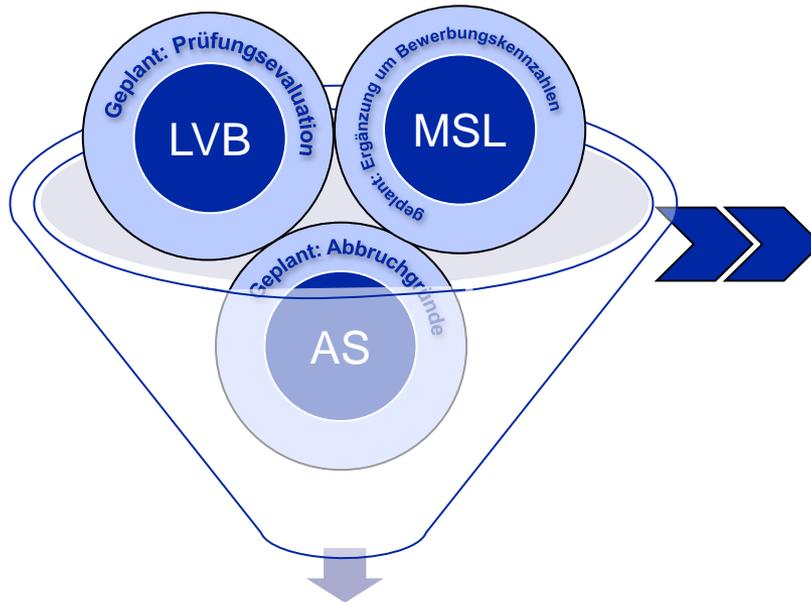


## 2. Qualitätsindex Studium und Lehre (QSL) interaktives Dashboard zur Bereitstellung ausgewählter, aggregierter Kennzahlen/Daten



## 2. Qualitätsindex Studium & Lehre (QSL)

- Interaktives Dashboard mit ausgewählten Kennzahlen aus drei Instrumenten
- Flexible Auswertungsoptionen: z. B. Zeit, Analyseebene, Stufe, Vergleich vs. Zeitreihe
- Zielgruppe: Studiendekane & Unileitung (evtl. Ausweitung)



Qualitätsindex Studium & Lehre

### Kennzahlen ▼

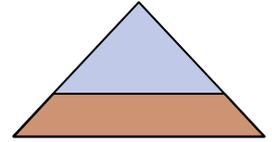
↓ 1 Studium & Lehre in Zahlen

👤 Qualität Dozierende

🗨️ Qualität Lehrveranstaltung

🕒 Qualität Studium

👜 Arbeitsmarktfähigkeit



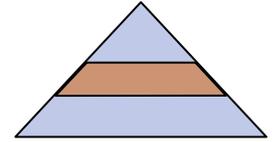
## 2. Qualitätsindex Studium und Lehre: Kennzahlen

- Studium und Lehre in Zahlen:
  - Studienangebot-Struktur
  - Einschreibungen
  - Übertritte
  - Abschlüsse
  - Studienverlauf
- Qualität Dozierende:
  - Gesamtzufriedenheit
- Qualität Lehrveranstaltung:
  - Gesamtzufriedenheit
  - Nutzen für Gesamtstudium
  - Arbeitsaufwand
  - Kompetenzerwerb
- Qualität Studium:
  - Gesamtzufriedenheit
  - Einschätzung Qualität
  - Kompetenzerwerb
- Arbeitsmarktfähigkeit:
  - Erwerbslosenquote
  - Adäquanz
  - Einkommen



### 3. Datennutzung: Qualitätsgespräche und Lehrberichte



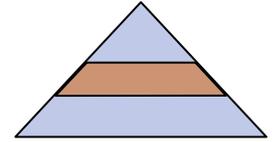


### 3. Jährliche Qualitätsgespräche und Protokolle

- TN: Programmverantwortliche, Dozierende, Studierende, wenn mgl. Studiendekan/-in
- Nutzung bereits bestehender oder ggf. Schaffung neuer Strukturen
- Erweiterbare Datenbasis: MSL, LVB, Absolventenstudie, QSL etc.
- 3–5 frei wählbare Themenfelder, je mind. ein Thema eingegeben von Studierenden und von Studiendekan/-in
- Dokumentation in einem Q-Protokoll:

#### Status vorgängig beschlossener Massnahmen

Themenbereich	Situationsanalyse inkl. Q-Daten	Identifikation und Analyse von Problemen		Analyse bereits erfolgter Massnahmen	Festlegung von Zielen & Massnahmen		
		Beispiel	Verbesserungspotenzial		Wer?	Wann?	Mittel



### 3. Lehrberichte alle 4 Jahre

- Verfasst durch PrV, zuhanden Studiendekan/-in und Dekan/in
- kommentierte und erweiterte Zusammenfassung der Protokolle der Qualitätsgespräche der letzten 4 J. inkl. längerfristigen Entwicklungen

Situationsanalyse: aktueller Status und Entwicklungen der letzten 4 Jahre anhand der Protokolle der Q-Gespräche

Identifikation und Analyse Problembereiche: Problemfelder und Entwicklungsperspektiven, Einbezug der Ergebnisse der QS-Instrumente (z.B. MSL, LVB, Absolventenstudie u.a.)

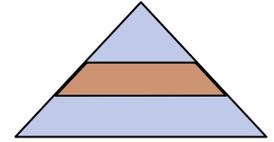
Analyse erfolgter Massnahmen: Beurteilung von Erfolgen / Misserfolgen umgesetzter Massnahmen

Zielfestlegung: Ziele zur Optimierung des Studienangebots und der einzelnen Studienprogramme für den kommenden 4-Jahres-Zeitraum

Massnahmenplanung: Konkrete Massnahmen für den kommenden vierjährigen Entwicklungsabschnitt



## 4. Diskussion



## 4. Reflexionsebene und Massnahmenableitung

- Anmerkungen zu Qualitätsgesprächen oder Lehrberichten ?
- Haben Sie bereits Erfahrungen mit durchgeführten Qualitätsgesprächen oder mit erstellten Lehrberichten?
- Wie werden die Daten an Ihrer Hochschule konsolidiert und für unterschiedliche Ebenen nutzbar gemacht?
- Wie kann die Datennutzung gefördert und unterstützt werden? (zentrale Stellen wie Hochschuldidaktik einbeziehen?)
- Unterstützung von Q-Prozessen über die reine Datenlieferung hinaus? Erfahrungen?
- Wer darf welche Daten einsehen? Wo ist die Grenze der Transparenz?