


UNIVERSITÉ DE
NEUCHÂTEL

EVALUATION INSTITUTIONNELLE DES ENSEIGNEMENTS: UNE QUESTION DE QUALITÉ

8 JUIN 2018

Marika Fenley
Conseillère qualité, l'Université de Neuchâtel



swissuniversities – Réseau Enseignement Feedback 8.06.2018


UNIVERSITÉ DE
NEUCHÂTEL

ÉVALUATION DE L'ENSEIGNEMENT À L'UNINE

- Deux démarches complémentaires:
 1. Une évaluation obligatoire pour chaque cours (au moins une question fermée + possibilité de commentaires).
 2. Une évaluation personnalisée.

- Depuis SA 2015, la plateforme IS-Academia est utilisée pour l'évaluation institutionnelle.

swissuniversities – Réseau Enseignement Feedback 8.06.2018

RÉFORME EN COURS – AUTOMNE 2018



Les modifications proposées contribueront à **améliorer** et **harmoniser** la procédure dans les 4 facultés et visent à développer une approche positive, constructive et stimulante de l'évaluation.

1. SIMPLIFIER LA PROCÉDURE



Rendre l'évaluation annuelle et limitée à deux questions fermées* (appréciation globale + acquis de formation) et un champ de commentaires pour toutes les facultés.

Objectifs:

- Produire des résultats de manière régulière;
- Rationaliser la procédure;
- Donner l'opportunité aux étudiant-e-s de s'exprimer sur la qualité de l'ensemble des enseignements qu'ils/elles suivent;
- Favoriser l'engagement des enseignant-e-s;
- Observer l'évolution des évaluations dans le temps et l'effet des modifications apportées par les enseignants pour améliorer leurs enseignements;
- Rendre la démarche routinière, la faire 'entrer dans les mœurs' et ce faisant développer la culture qualité à l'UniNE.

*Les enseignant-e-s auront toujours la possibilité de rajouter des questions personnalisées.

2. FEEDBACK & COMMUNICATION



Demander aux enseignant-e-s de prévoir dix minutes de leur cours pour que les étudiant-e-s répondent au questionnaire, et dix minutes pour leur donner un retour et leur montrer que leurs avis sont pris en compte.

Objectifs:

- Amélioration des taux de réponse;
- Assurer un retour aux étudiant-e-s et leur montrer que leurs avis sont pris en compte;
- Promouvoir une relation de confiance entre enseignant-e-s et étudiant-e-s.

3. RESPONSABILITÉS ET SUIVI DES RÉSULTATS



Clarification des responsabilités et amélioration du suivi.

Objectifs:

- Clarifier les responsabilités relatives au suivi des résultats;
- Clarifier la procédure à suivre en cas de résultats médiocres.

DÉFIS ET CONCLUSION



- L'évaluation des cours avec des petits effectifs.
- Taux de réponse et l'implication des enseignant-e-s dans la procédure.
- Validité et fidélité.

Feedback et communication

MERCI DE VOTRE ATTENTION !



Bureau qualité
Faubourg de l'Hôpital 41
CH-2000 Neuchâtel
bureau.qualite@unine.ch
www.unine.ch/qualite

