

SUPSI

Notre expérience de mentorat pour limiter les abandons scolaires

Cours *complémentaire*/passerelle pour l'accès au Bachelor en
enseignement primaire (années 1-2 et 3-7) du DFA-SUPSI (Locarno)

Zürich, 6 Mai 2022

Situation actuelle au Tessin

- Au cours des cinq dernières années, le besoin en enseignants pour le niveau primaire (années 1-2 et années 3-7) au Tessin est augmenté.
- Un fort changement générationnel est en cours.
- Le canton du Tessin a mis en place de différentes figures professionnelles pour soutenir les élèves en difficulté.
- Ce besoin restera important pour les 4/5 prochaines années.

Comment répondre à ce besoin?

- Au fil des ans, le nombre d'étudiants en formation a augmenté.
- Une stratégie a consisté à ouvrir une nouvelle voie d'accès à la Haute école pédagogique, c'est-à-dire aux étudiants titulaires d'un baccalauréat professionnel, à condition qu'il fréquentent un cours *complémentaire*.
- Ce cours a une durée d'un an et il est structuré à temps partiel (deux soirées par semaine et le samedi matin) afin de permettre de concilier l'étude avec une activité professionnelle
- Le contenu du cours vise à permettre aux étudiants de satisfaire aux prérequis nécessaires à la formation Bachelor en enseignement pour le niveau primaire (années 1-2 et 3-7).

Un moment de suspension

- Pour les étudiants du cours, il s'agit d'une étape intermédiaire entre leur formation précédente, leur emploi actuel et leur future formation universitaire.
- De nombreux étudiants ont déjà développé une identité professionnelle qu'ils souhaitent restructurer.
- Pendant l'année du cours *complémentaire* les étudiants remettent en cause le parcours qu'ils ont suivi en vue d'une nouvelle orientation (la formation Bachelor est à temps plein pendant 3 ans).

Un moment de la formation où l'on se pose des questions

- sur l'avenir professionnel de chacun ;
- sur l'aptitude réelle d'une personne à suivre une formation présente et future ; (Eignung für die Ausbidung)
- sur ses propres désirs ;
- sur ses échecs dans les parcours de formation précédents ;
- sur ses propres ressources ;
- sur la profession ;
- ...

Le parcours avec les mentors : un parcours de prévention.

- Il s'agit d'accompagner les étudiants ayant une maturité professionnelle pour éviter le décrochage scolaire. (Studienabbruch vermeiden)
- Le décrochage indique une claire difficulté à maintenir la relation entre l'institution et l'élève.

Prévention de quoi?

- La direction de notre haute école pédagogique a demandé de développer un projet pour accompagner les étudiants/-es avec le but de prévenir le décrochage scolaire.

Un accompagnement sur deux axes

- D'une part, nous avons travaillé sur l'amélioration des ressources de gestion du temps et sur la gestion des techniques d'étude. L'objectif était de développer une plus grande conscience personnelle de l'acte d'étudier, en réfléchissant avec les étudiants sur les stratégies d'apprentissage utilisées et en évaluant leur efficacité. (Verbesserung des Zeitmanagements Ressourcen)
- D'autre part, nous avons travaillé sur le développement personnel afin de rendre les participants plus conscients de leur potentiel, de les soutenir dans les difficultés qu'ils peuvent rencontrer au cours de leur formation et d'aider à augmenter les ressources qu'ils sont capables de mettre en jeu.
- (das Bewusstsein der Studierenden für ihr Potenzial zu schärfen)

Ce que nous avons fait concrètement: niveau collectif

Trois rencontres de groupe de la durée de deux heures, en présence du mentor

Contenu des trois rencontres:

- conclusion du contrat de formation et évaluation du capital psychologique (Psychologisches Kapital)(administration du questionnaire PsyCap en ligne) ;
- les techniques d'étude et la gestion du temps ;
- travail en groupe sur la détermination (Entschlossenheit/Hoffnung)) et l'auto-efficacité (Selbstwirksamkeit) ; techniques de mémorisation (Merktechniken);
- l'optimisme (Optimismus) et la fixation d'objectifs ;
- Résilience (Resilienz) et préparation à la fin de l'année et aux examens.

Ce que nous avons fait concrètement: niveau individuel/personnel

Quatre rencontres individuelles de la durée de 30 minutes chacune, avec le mentor (en ligne)

Pendant ces rencontres d'échange et de dialogue, le travail s'est fait sur la sphère personnelle, en considérant:

- l'histoire professionnelle et les ressources acquises de chaque personne ;
- les méthodes et les stratégies d'étude déjà efficaces ;
- le suivi des études (contrôle de l'apprentissage, des tâches requises par les différentes disciplines, organisation entre la profession et le cours du soir) ;
- un accompagnement individuel basé sur les théories du capital psychologique (individuelle Beratung auf der Grundlage der Theorie des psychologischen Kapitals)

Travail sur les ressources individuelles

Le coaching individuel basé sur les théories du capital psychologique s'est déroulé selon les étapes suivantes :

- l'administration du questionnaire en ligne PsyCap ;
- un retour d'information en ligne concernant les 4 dimensions : optimisme, auto-efficacité, résilience et espoir/détermination (Selbstwirksamkeit, Optimismus, Hoffnung und Widerstandsfähigkeit ;
- discussion individuelle avec les mentors;
- conception d'un plan d'auto-développement à développer et à vérifier régulièrement pendant l'année de transition.

Travail sur la métacognition/sur les méthodes d'étude

- Un autre accompagnement personnalisé a été relatif à la métacognition (Metakognition).
- L'objectif était de faire prendre conscience aux étudiants de leurs capacités d'étude (den Studenten ihre Lernstrategien bewusst zu machen).
- Pour ce type de soutien, nous avons travaillé sur un plan personnalisé adapté aux compétences et aux caractéristiques de chaque participant.

Quelques résultats auxquels nous avons contribué:

- Pour l'année académique 2020/2021, sur un total de 48 étudiants inscrits, seuls 2 étudiants ont abandonné la formation.
- Pour l'année académique en cours où 27 étudiants sont inscrits, nous n'avons pas eu d'abandon de formation [données: Mai 2022].
- Lors d'une rencontre entre les mentors, les représentants de la direction et les étudiants de la volée 2020/21 qui suivent actuellement la première année de la formation Bachelor, certains étudiants ont déclaré que sans le cours réalisé avec les mentors, ils auraient probablement abandonné le cours en octobre (einige Studenten gaben an, dass sie ohne die Anwesenheit von Mentoren die Ausbildung im Oktober abgebrochen hätten).

Merci beaucoup pour votre attention!
Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

luca.sciaroni@supsi.ch