Mesures de compensation des désavantages dans l'enseignement supérieur professionnalisant :

Entre accessibilité universelle, prises en compte individuelles et exigences de formation

Journée de conférences Swissuniversities

23 octobre 2026, Université de Bâle

Murielle Martin

Haute École de travail social Lausanne

Hes·so

Menu

La Conception Universelle de l'Apprentissage (CUA) au service de l'inclusion (2022)

SANTÉ - TRAVAIL SOCIAL - VAUD

Ce projet a permis de développer et de favoriser l'application de principes issus de la Conception Universelle de l'Apprentissage (CUA) dans l'enseignement supérieur. Son but était de soutenir la qualité de l'expérience d'apprentissage pour toutes et tous, y compris pour les étudiantes et étudiants ayant des besoins éducatifs particuliers

Nevena Dimitrova
nevena.dimitrova(at)he
Voir dans l'annuair

Murielle Martin
Haute école de travail social Lausanne - HET
murielle.martin(at)hets
Voir dans l'annuair

Sylvie Ray-Kaeser
sylvie.ray(at)hetsl.ch
Voir dans l'annuair

Programme

01

Comprendre les obstacles

02

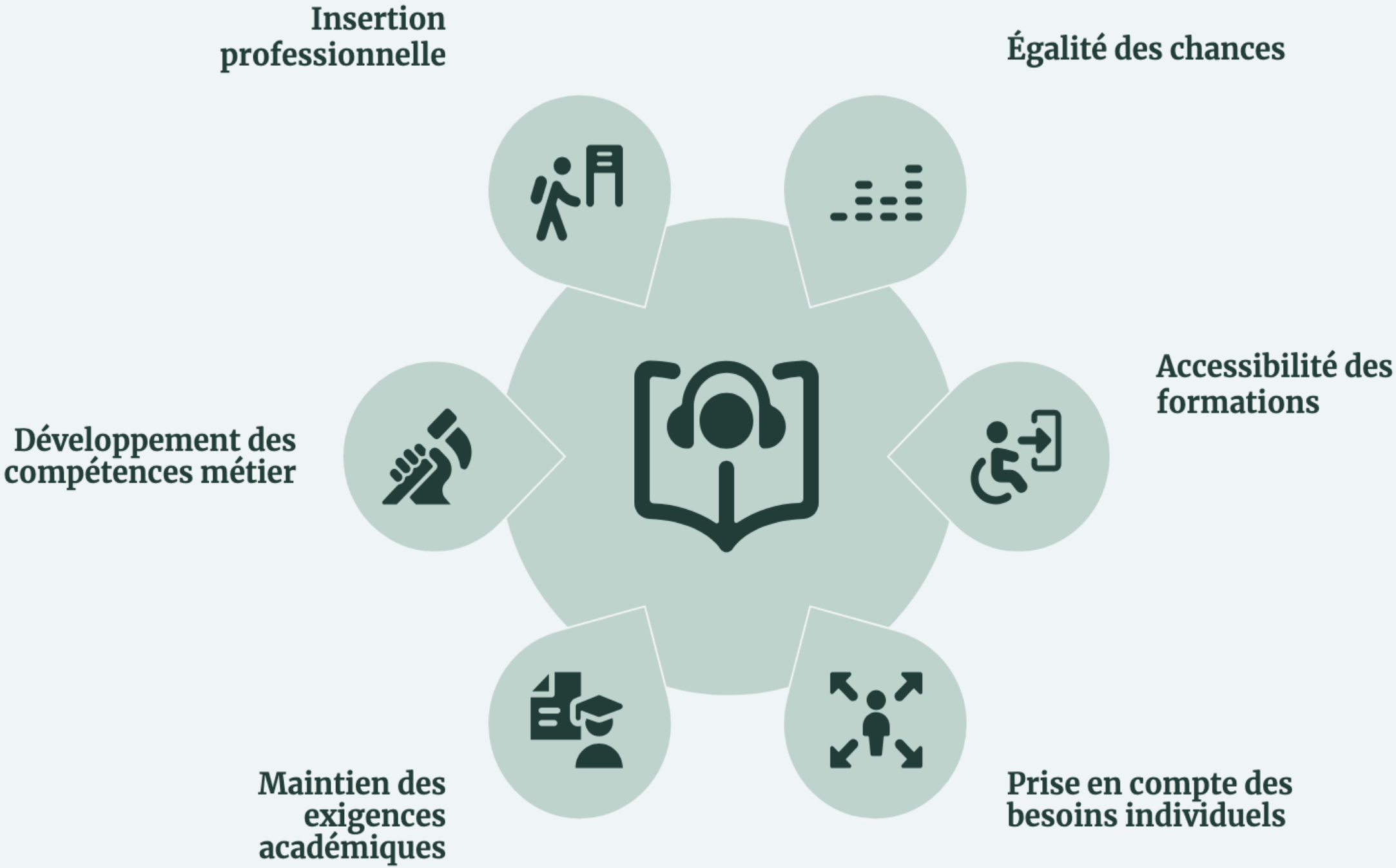
Rendre accessible dès le départ

03

Compenser lorsque nécessaire

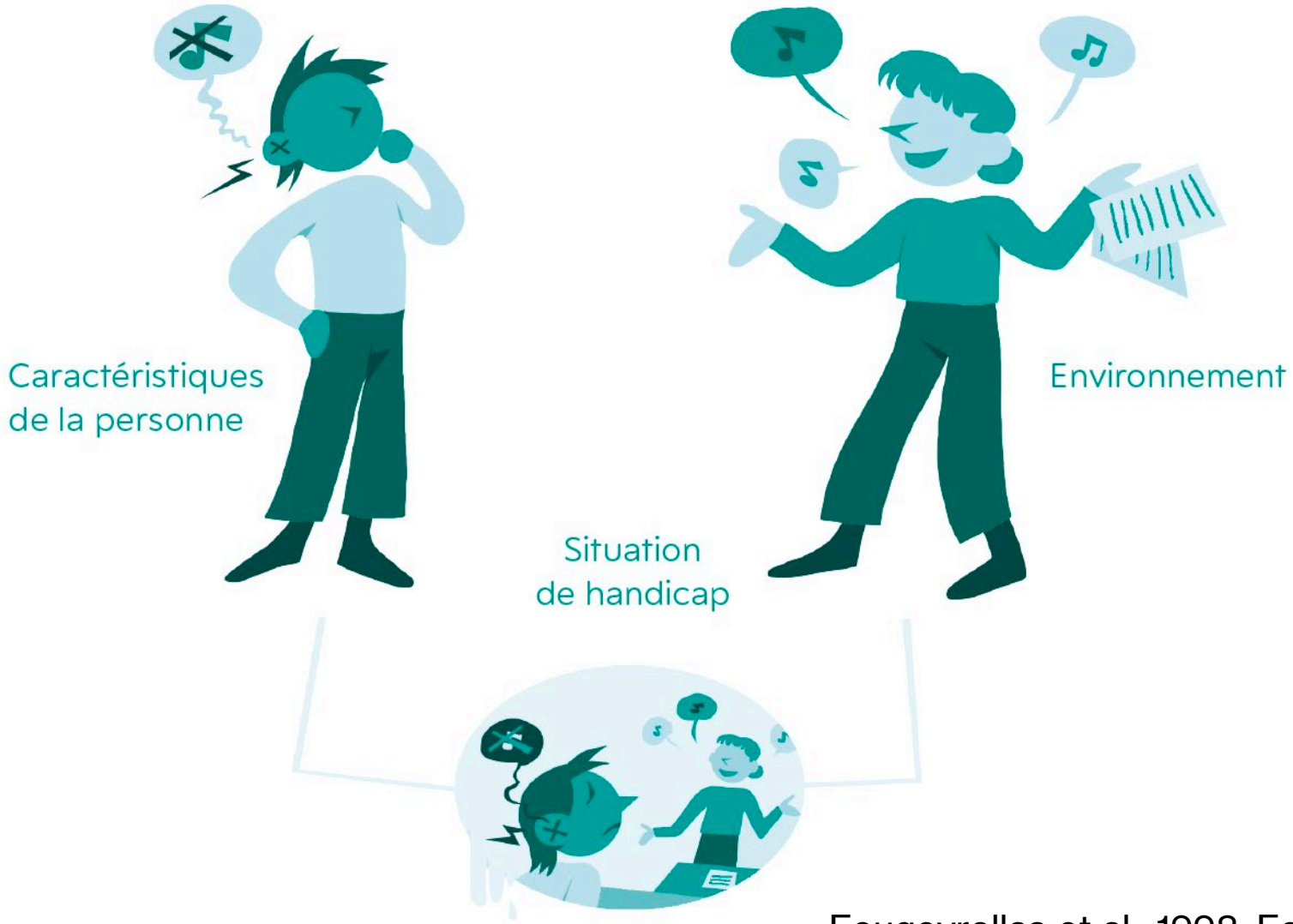
Partie 1 : Comprendre les obstacles

1.1 Champ de tension de l'inclusion



Martin et al., 2022 ; Martin et al., 2025a, b et c ; Martin et Serry, 2026a et b (à paraître) ; Swissuniability, 2019 ; Swiss-universities, 2026 et 2024

1.2 Les obstacles dans la perspective du Processus de Production du Handicap (MDH-PPH)



Fougeyrollas et al., 1998; Fougeyrollas, 2010

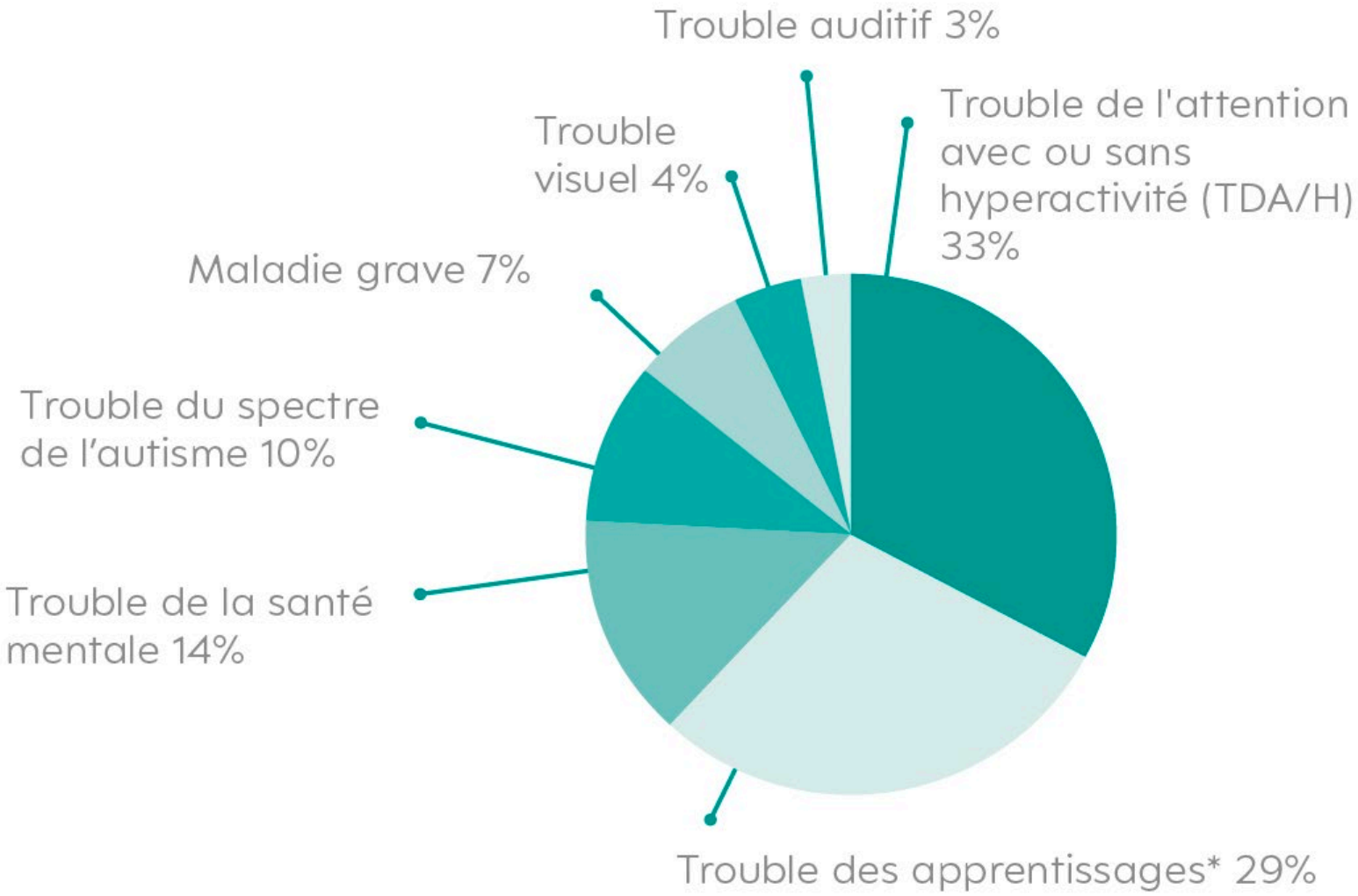
© Julian Bader et Maxime Schertenleib

1.3 Contexte actuel

- Augmentation visible des demandes d'aménagement
- Diversité croissante des profils étudiants
- Situations parfois visibles, souvent invisibles
- Situations pas toujours déclarées
- Forte hétérogénéité des pratiques enseignantes et institutionnelles

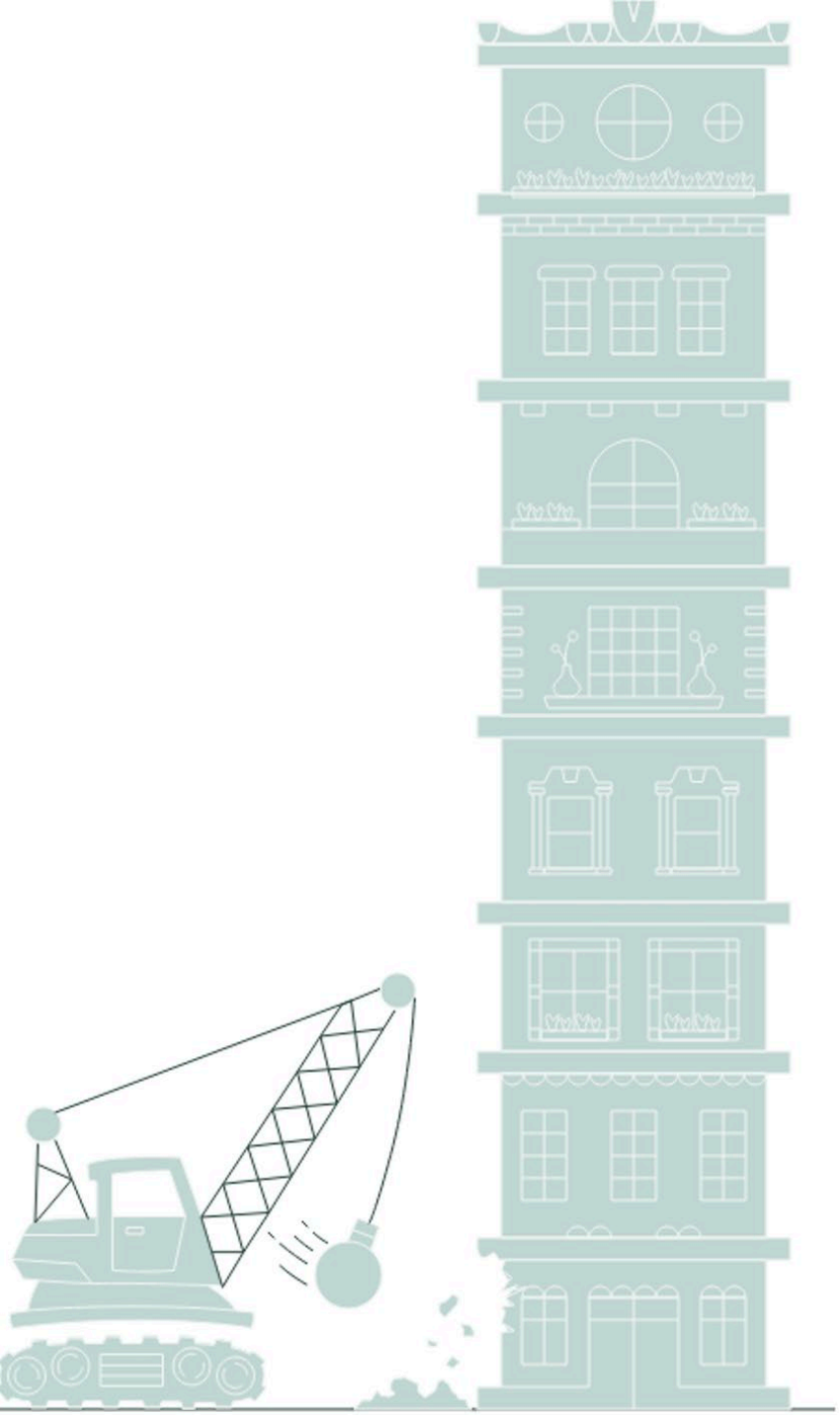
Dentz et al., 2026 ; Martin et al., 2025a, b et c

1.4 Les profils variés des étudiant·es interrogé·es



Martin et al., 2025a

© Julian Bader



Crainte de stigmatisation

Stages ou terrains professionnels parfois peu adaptés

Difficultés dans les travaux de groupe

Modalités d’examen peu flexibles

Surcharge cognitive ou organisationnelle

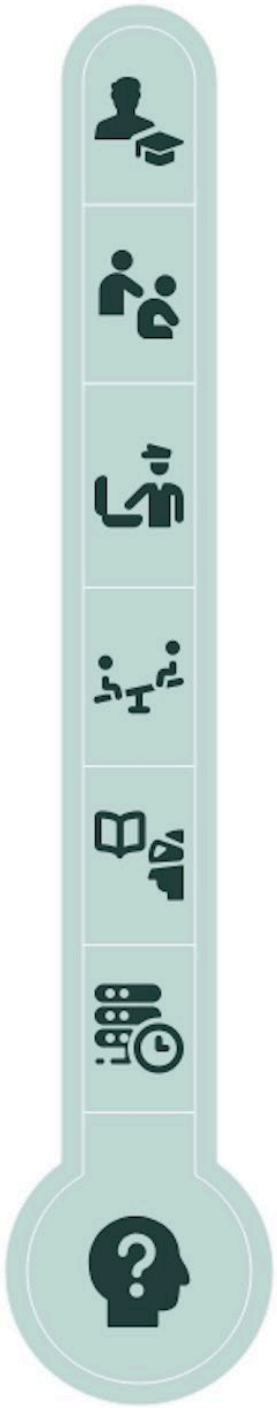
Rythme et délais difficiles à tenir

Consignes implicites ou pas suffisamment claires

Supports de cours peu accessibles

1.5 Ce que disent les étudiant·es des obstacles rencontrés

Martin et al., 2025a et b



Besoin de soutien institutionnel clair

Volonté de soutenir les étudiant·es

Difficultés d’adapter sans réduire les exigences

Crainte d’inégalité entre les étudiant·es

Manque d’information ou de formation

Manque de temps

Incertitude sur ce qui est possible et légitime

1.6 Ce que disent les enseignant·es entre volonté d’inclure et contraintes

Martin et al., 2025a et c

Partie 2 : Rendre accessible dès le départ

2.1 Première réponse : la Conception Universelle de l'Apprentissage (CUA)

1	 Engagement	Stimuler l'intérêt et la motivation des étudiantes et étudiants en offrant des choix et en favorisant leur implication active
2	 Représentation	Offrir plusieurs moyens de présenter l'information pour répondre aux divers besoins des étudiantes et étudiants
3	 Action et expression	Proposer des manières diversifiées de démontrer les apprentissages effectués

CAST, 2024

© Julian Bader et Maxime Schertenleib

2.2 Même dans une formation pensée de manière inclusive :

- Certains besoins sont singuliers
- Certaines situations sont imprévisibles
- Certains obstacles apparaissent dans un contexte précis
- Certaines difficultés nécessitent une réponse individualisée
- Certaines situations exigent une coordination avec les services de soutien ou les terrains professionnels

Martin et al., 2025a, b et c ; Martin et Serry, 2026b, à paraître

Partie 3 : Compenser lorsque nécessaire



Aides techniques



Aides humaines



Conditions d'études



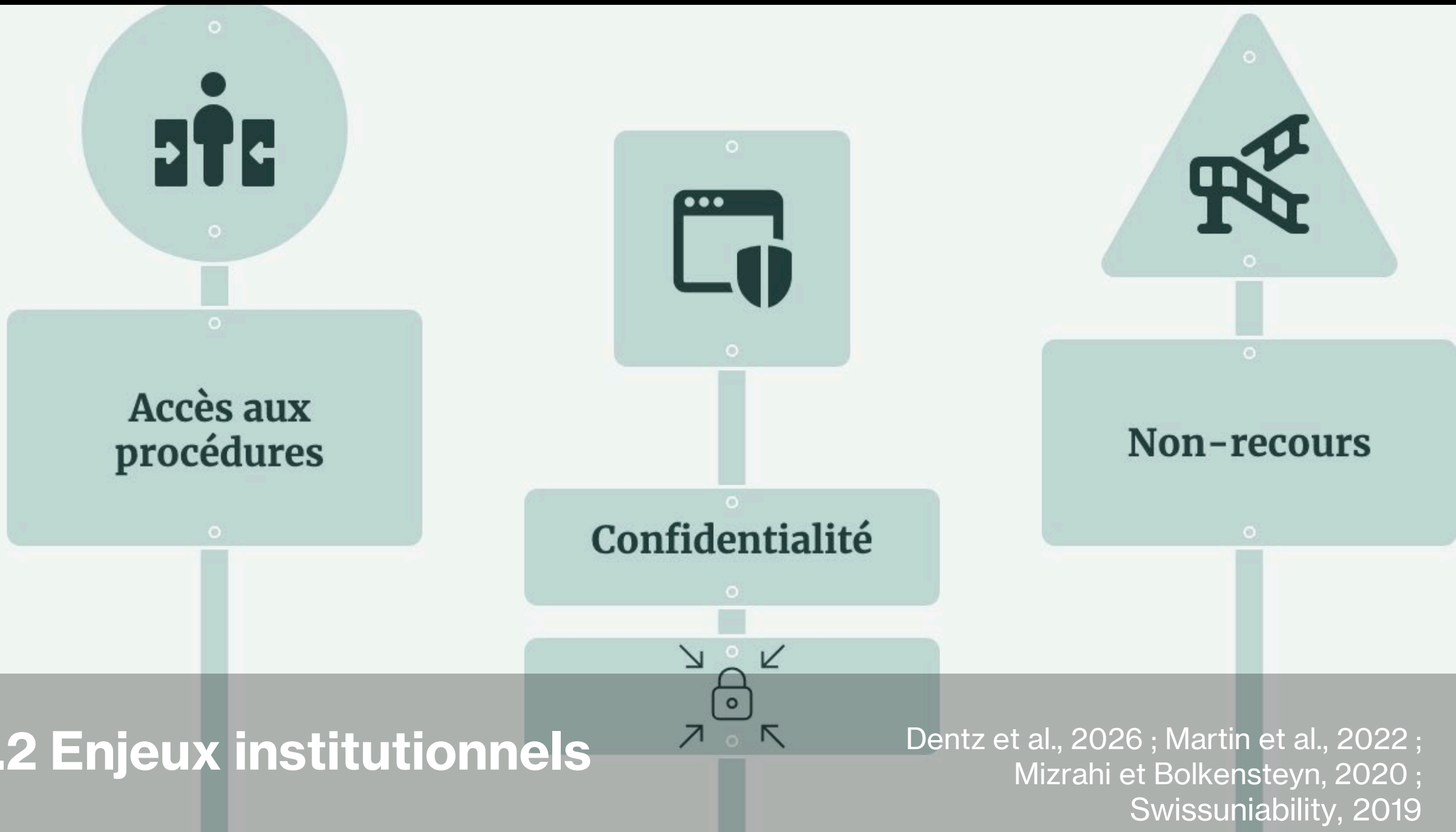
Conditions d'examen



Formation pratique

3.1 Seconde réponse : les mesures de compensation des désavantages

HES-SO, 2021 ; Martin et al., 2022 ; Swissu
Swissuniversities, 2026



3.2 Enjeux institutionnels

Dentz et al., 2026 ; Martin et al., 2022 ; Mizrahi et Bolkensteyn, 2020 ; Swissuniability, 2019

3.3 Attentes du corps étudiant



Mesures de compensation accessibles

Martin et al., 2025a

© Maxime Schertenleib

3.4 Attentes du corps étudiant

« Après pour mes examens de cette fin de semestre,
j'avais droit à un ordinateur de l'école et du coup
ça m'a vraiment fait bizarre parce qu'il n'était pas adapté
comme mon ordi personnel l'est maintenant.
Donc ça m'a vraiment fait bizarre et puis je pense
que j'ai dû beaucoup plus me concentrer,
enfin mettre beaucoup plus d'énergie à me concentrer. »

** Leslie : qui présente une rétinite pigmentaire*

**Prénom d'emprunt*

Martin et al., 2025a

3.5 Avis du corps étudiant

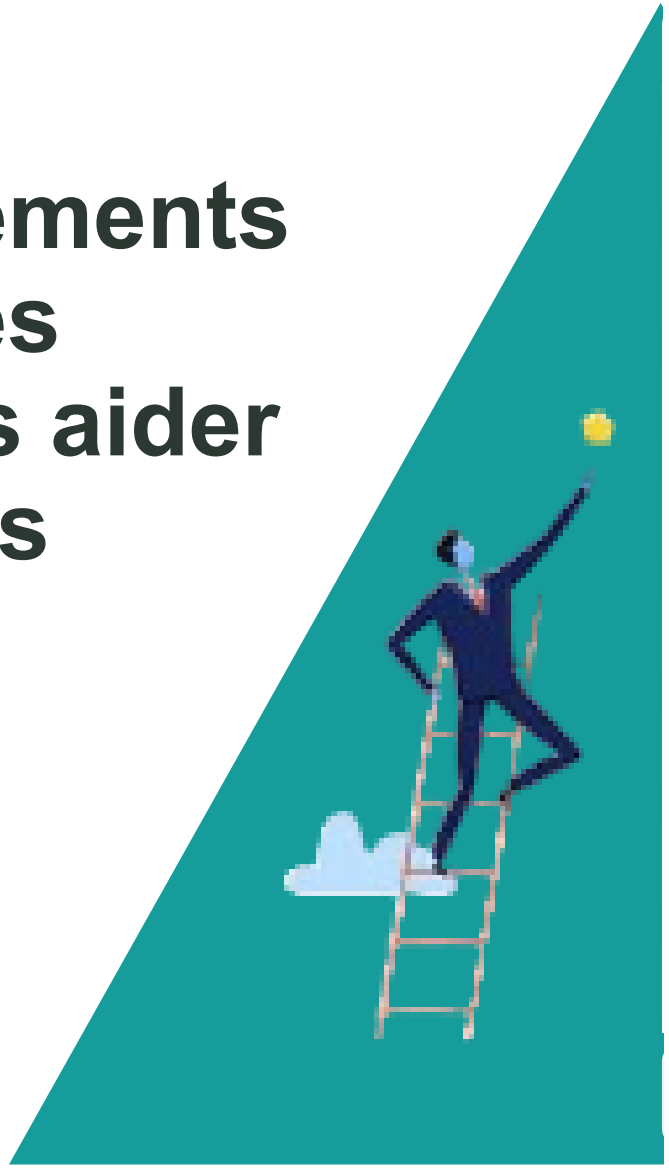
Quels aménagements supplémentaires pourraient vous aider dans vos études concernant les enseignements?



Martin et al., 2025a et b

3.6 Avis du corps étudiant

Quels aménagements supplémentaires pourraient vous aider dans vos études concernant les examens et évaluations?



Martin et al., 2025a et b

3.7 Attentes du corps enseignant



63%

Collaboration avec les personnes responsables de la mise en place des mesures de compensation

Martin et al., 2025c

© Maxime Schertenleib

En guise de conclusion

Pour lancer les échanges à venir :

Comment communiquer clairement sur les mesures de compensation accordées tout en gardant la confidentialité ?

Comment lever les obstacles à l'accès aux mesures de compensation pour les personnes qui en ont besoin ?

Comment garantir l'égalité entre l'ensemble des étudiant·es tout en prenant en compte les besoins éducatifs particuliers ?

Comment concilier une approche universelle de l'apprentissage et des mesures de compensation ?

Comment favoriser la collaboration entre les enseignant·es et les responsables des mesures de compensation ?

Et comment maintenir un haut niveau d'exigences ?

Merci pour votre attention !

Ressources

Le livre aux éditions DevPro (HES-SO)



Martin et al., 2025, a

Publications dans la revue suisse de pédagogie spécialisée (CSPS) - 2025

Résultats étudiant·es

Martin et al., 2025, b

Résultats enseignant·es

Martin et al., 2025, c

Bibliographie

CAST. (2024). *Universal Design for Learning Guidelines version 3.0*. https://udlguidelines.cast.org

Dentz, A., Frank Baud, B., Ruffieux, N., et Martin Sölch, C. (2026). Compensation des désavantages et universités en Suisse romande. Entretiens qualitatifs auprès de responsables. *Revue Suisse de Pédagogie Spécialisée, 16*(1), 49–58.

Fougeyrollas, P. (2010). *La funambule, le fil et la toile. Transformations réciproques du sens du handicap*. Presses de l'Université Laval.

Fougeyrollas, P., Cloutier, R., Bergeron, H., Côté, J., et St-Michel, G. (1998). *Classification québécoise : Processus de production du handicap — PPH 2*. Réseau international sur le Processus de production du handicap (RIPPH).

HES-SO (2021). Mesures de compensation. https://www.hes-so.ch/la-hes-so/egalite-et-diversite/hes-so-sans-obstacle/mesures-de-compensation

Bibliographie

Martin, M., Dimitrova, N., Ray-Kaeser, S., Langweiser, L., Serry, S., Chamam, S., et Forcella, A. (2025a). *Diversité et réussite dans l'enseignement supérieur : conseils pour la communauté étudiante, enseignante et les directions*. DevPro HES–SO. https://www.hetsl.ch/fileadmin/user_upload/ecole/egalite–diversite/Livre_DiversiteReussite_light.pdf

Martin, M., Dimitrova, N., Ray-Kaeser, S., et Serry, S. (2025b). Vers un enseignement supérieur inclusif. Identifier et répondre aux défis des étudiantes et étudiants à besoins éducatifs particuliers. *Revue Suisse de Pédagogie Spécialisée, 15*(2), 49–58. https://doi.org/10.57161/r2025–02–08.

Martin, M., Serry, S., Ray-Kaeser, S., et Dimitrova, N. (2025c). Vers un enseignement supérieur inclusif. Explorer les perceptions, pratiques et besoins des enseignantes et enseignants en matière de pédagogie inclusive. *Revue Suisse de Pédagogie Spécialisée, 15*(3), 47–63. https://doi.org/10.57161/r2025–03–08.

Bibliographie

Martin, M., et Serry, S. (2026a). Etudes supérieures : réussir malgré les obstacles. *REISO Revue d'information sociale.* https://www.reiso.org/document/15694

Martin, M., et Serry, S. (2026b, à paraître). Vers un enseignement supérieur inclusif. Favoriser l'accessibilité et la réussite en contexte de formation pratique. *Diversité urbaine, 23*(2).

Mizrahi, C., et Bolkensteyn, A. *(2020).* Compensation des désavantages. Questions et aspects juridiques. *Revue Suisse de Pédagogie Spécialisée, 10*(1), 7–13.

Swissuniability. (2019). Compensation du handicap dans le cadre des études : guide à l'intention des hautes écoles. *Swissuniability*. https://www.swissuniversities.ch/fileadmin/swissuniversities/Dokumente/Forschung/Chancengleichheit/NTA/swissuniability_guide-a-l-intention_compensation-du-handicap_190606.pdf

Bibliographie

Swissuniversities. (2026). *Guide à l'intention des hautes écoles suisses*. Swissuniversities. https://www.swissuniversities.ch/fileadmin/swissuniversities/Dokumente/Forschung/Chancengleichheit/NTA/CompensationDesavantages.pdf

Swissuniversities. (2024). *Compensation des désavantages : défis et bonnes pratiques dans les hautes écoles suisses*. Swissuniversities. https://www.swissuniversities.ch/fileadmin/swissuniversities/Dokumente/Forschung/Chancengleichheit/NTA/CompensationDesavantages.pdf